

UVSQ

université PARIS-SA

MISSIONS ET PRESTATIONS

MISSIONS

Les missions de CYMAGES sont multiples :

- » Orientation des utilisateurs vers l'équipement le plus adapté à leur problématique.
- » Aide à la mise en place de l'expérience : choix des fluorochromes, choix des contrôles, ...
- » Mise à disposition d'équipements fonctionnels et calibrés.
- » Formation des utilisateurs pour une utilisation autonome des équipements.
- » Prise en charge des acquisitions pour les utilisateurs non autonomes.
- » Aide au traitement et à l'analyse des données obtenues.

» Aide à l'interprétation et présentation des résultats.

PRESTATIONS

La plateforme CYMAGES propose 3 types de prestations :

1 – L'utilisation autonome des équipements

L'utilisateur autonome est préalablement formé par le personnel de la plateforme.

Pendant les sessions réservées en autonomie, les ingénieurs de la plateforme peuvent être sollicités pour des questions ponctuelles, ou en cas de problèmes techniques (dysfonctionnements ou défauts du matériel). L'utilisateur autonome est responsable de la qualité et de la gestion des résultats qu'il a obtenus.

2 – L'utilisation assistée des équipements

La session avec assistance est conduite en présence du personnel de la plateforme. Les ingénieurs de la plateforme impliqués se portent garants de la qualité des résultats, sous réserve que l'utilisation soit faite selon leurs recommandations, dans les conditions fixées en accord avec l'utilisateur.

3 – Le projet collaboratif

Il s'agit du cas où le projet de l'utilisateur nécessite l'accompagnement d'un ou de plusieurs ingénieurs de la plateforme pour de l'assistance ponctuelle ou régulière ou pour le développement d'une technique ou d'une technologie pour les applications de l'utilisateur, ou d'un protocole d'acquisition ou de traitement des données. Les ingénieurs de la plateforme impliqués dans le projet se portent garants de la qualité des résultats obtenus et de leur restitution (échantillons, données).